

REGULAMIN WSPÓŁPRACY

Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług przez Ewa Wilk CENTRUM

PSYCHOLOGICZNE siedziba firmy: ul. Kadetów II RP 8 , 48-300 Nysa , NIP 7532336075, tel. 796590399. Wysłany drogą mailową pod wskazany przez pacjenta adres @ oznacza zapoznanie się z nim.

1. W Centrum Psychologicznym przyjmowane są osoby dorosłe, dzieci i młodzież, rodziny, które z własnej woli przychodzą na terapię i akceptują regulamin.
2. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą wziąć udział w konsultacji psychologicznej bądź psychoterapii tylko za zgodą opiekuna prawnego.
3. Psychiatrzy tut. Centrum przyjmują **WYŁĄCZNIE** osoby od 18 r.ż
4. Psycholog/ Psychoterapeuta/Psychiatra ma obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych od Pacjenta w trakcie spotkań / sesji, chyba , że prawo RP stanowi inaczej.
5. W przypadku, kiedy w ocenie Specjalisty zdrowie lub życie Pacjenta albo zdrowie /życie osoby z jego otoczenia jest zagrożone, ma on prawo powiadomić o tym fakcie wskazane przez Pacjenta osoby. W uzasadnionych przypadkach zagrożenia zdrowia lub życia Pacjenta, Specjalista ma prawo powiadomić o tym stosowne służby np.: wezwać pomoc medyczną.
6. Specjaliści postępują zgodnie z kodeksem etycznym psychologa, oraz zgodnie z kodeksem etycznym PTTPB (do pobrania <http://www.pttpb.pl>). Termin spotkania ustalany jest telefonicznie nr: 796-590-399, poprzez kalendarz internetowy ZnanyLekarz (wybierając profil wybranego Specjalisty) , mailowo: e.wilkpsycholog@gmail.com lub podczas wizyty u danego Specjalisty. Termin spotkania może zarezerwować wyłącznie osoba pełnoletnia zainteresowana pomocą psychologiczną, psychiatryczną bądź psychoterapią.
7. Administratorem danych przekazanych w trakcie rezerwacji sesji (dot.zarówno wizyt stacjonarnych jak i online) jest firma Ewa Wilk CENTRUM PSYCHOLOGICZNE , NIP: 7532336075, mieszcząca się przy ul. KADETÓW II RP 8, 48-300 NYSA
8. Spotkanie indywidualne z Psychologiem / Psychoterapeutą trwa 50 minut; spotkanie pary / rodzin 60-70 min. Pacjent płaci za spotkanie na początku lub na koniec sesji.
9. Osoba umawiająca się **po raz pierwszy na wizytę (stacjonarną lub online) do psychologa lub psychoterapeuty**, zobowiązana jest do przedpłaty przelewem najpóźniej dzień przed planowaną wizytą do godziny 16:00, oraz wysłania potwierdzenia przelewu na adres mailowy: e.wilkpsycholog@gmail.com , bądź nr tel 796590399 . W przypadku poniedziałkowych wizyt (

chodzi wyłącznie o wizyty pierwszorazowe), należy dokonać przedpłaty **najpóźniej do czwartku do godz 16:00** . Osoba umawiająca się na wizyty online (niezależnie od tego czy jest to pierwsza czy kolejna wizyta) , zobowiązana jest do jej opłacenia , przynajmniej dzień przed planowanym spotkaniem (chyba, że wizyta przypada w poniedziałek, wtedy również opłaty należy dokonać maksymalnie do czwartku do godziny 16:00) . Jeśli termin jest rezerwowany przez platformę ZnanyLekarz w późniejszej godzinie- pacjent powinien w jak najszybszym czasie dokonać przelewu, oraz wysłać potwierdzenie na podany powyżej adres mailowy. Brak potwierdzenia przelewu skutkuje anulowaniem terminu. Pacjenci korzystający wcześniej z usługi danego specjalisty rozliczają się po zrealizowanej wizycie (gotówka, karta płatnicza). Wyjątek stanowią wizyty online, które muszą być opłacane przed wizytą.

10. Osoba umawiająca się na wizytę (stacjonarną bądź online) **po raz pierwszy do lekarza psychiatry**, zobowiązana jest do przedpłaty przelewem **najpóźniej dwa dni przed planowaną wizytą** (jeśli wizyta przewidziana jest w sobotę lub niedzielę, wizytę należy opłacić maksymalnie **do czwartku do godz 16:00**) . Osoba umawiająca się na wizyty online lub teleporady (niezależnie od tego czy jest to pierwsza czy kolejna wizyta) , zobowiązana jest do jej opłacenia , najpóźniej dzień przed planowanym spotkaniem (chyba, że wizyta przypada w sobotę lub w niedzielę, wtedy również opłaty należy dokonać maksymalnie do czwartku do godziny 16:00) . Jeśli termin jest rezerwowany przez platformę ZnanyLekarz w późniejszej godzinie- pacjent powinien w jak najszybszym czasie dokonać przelewu, oraz wysłać potwierdzenie na podany powyżej adres mailowy. Brak potwierdzenia przelewu skutkuje anulowaniem terminu. Pacjenci korzystający wcześniej z usługi danego specjalisty rozliczają się po zrealizowanej wizycie (gotówka, karta płatnicza). Wyjątek stanowią wizyty online, które muszą być opłacane przed wizytą.

11. Realizując płatność przelewem, osoba w tytule przelewu podaje imię i nazwisko Pacjenta, nazwisko Specjalisty, u którego odbędzie się wizyta, datę i godzinę wizyty

Dane do przelewu:

EWA WILK CENTRUM PSYCHOLOGICZNE

Bank: ING

Rachunek: 11 1050 1490 1000 0093 0011 7273

12. Bezpłatne odwołanie lub przełożenie spotkania terapeutycznego (dot.zarówno wizyty stacjonarnej jak i online) może nastąpić telefonicznie bądź poprzez wiadomość sms przynajmniej dzień przed terminem umówionej wizyty **do godz.16:00** . W przypadku wizyt przypadających w soboty, niedzielę i poniedziałki bezpłatne odwołanie wizyty jest możliwe do piątku do godz 16:00 (wizyty u psychologa, psychoterapeuty) i do czwartku do godz 16:00 (wizyty u psychiatry) .
Odwołanie lub przełożenie trzech sesji skutkuje wykreśleniem Pacjenta z terapii.

13. W przypadku, gdy Pacjent nie powiadomi telefonicznie lub mailowo Rejestracji Centrum o

odwołaniu wizyty(dot.zarówno wizyt stacjonarnych jak i online) , w sposób opisany powyżej, bądź odwoła wizytę w dniu, w którym miała się ona odbyć zobowiązany jest do pokrycia 100% opłaty za umówioną sesję, pomimo braku jej realizacji.

14. Psychoterapia zakłada systematyczność i ciągłość spotkań, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.

15. Liczbę oraz harmonogram spotkań terapeutycznych ustala Specjalista w porozumieniu z Pacjentem.

16. Konsultacja psychiatryczna odbywa się stacjonarnie w przy ulicy Kadetów II RP 8 w Nysie bądź, w formie online (telekonsultacja lub wideokonsultacja). Zarezerwować ją można w taki sam sposób, jak w przypadku sesji u Psychologów i Psychoterapeutów (punkt 6)

17. W przypadku wizyt online – w umówionym terminie, psycholog/psychoterapeuta/psychiatra łączy się z pacjentem za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (połączenie telefoniczne lub wideorozmowa - platforma ZnanyLekarz)

18. Dane przekazywane przez pacjenta są dobrowolnie i będą wykorzystywane tylko w celu zrealizowania sesji psychoterapeutycznych.

19. Jeśli połączenie z przyczyn technicznych nie będzie możliwe do zrealizowania Specjalista i Pacjent zrealizują połączenie z wykorzystaniem aktualnie dostępnego systemu teleinformatycznego.

20. Opóźnienie rozpoczęcia spotkania z winy Pacjenta nie powoduje zmniejszenia opłaty, ani przedłużenia sesji.

21. Na prośbę pacjenta, psycholog/psychoterapeuta może wydać zaświadczenie o udziale pacjenta w konsultacji i/lub psychoterapii, podając faktyczną ilość odbytych spotkań. Zaświadczenia wydawane przez lekarza psychiatrę (poza wizytami) są dodatkowo płatne.

Zapoznałam/zapoznałem się z regulaminem współpracy